

Kom i gang



Du skal være trygg der du bor

En enkel veiledning til din nye sikkerhetsløsning fra Sfty



Gratulerer med ny smart sikkerhetsløsning fra Sfty.

Det er viktig for oss at du blir fornøyd, og vi vil alltid hjelpe deg om du lurer på noe. Send oss en e-post på support@sfty.no.

Trygt bomiljø i borettslag og sameier

Behovet for trygghet er sentralt for oss alle, økonomisk trygghet, sosial trygghet, trygghet for fremtid og helse, og et trygt bomiljø. Mye kan forsikres, og mange er villig til å betale mye for å sikre sine materielle verdier og bruker både tid og penger på egen helse. Det blir derfor et paradoks at man ikke er mer opptatt av å gi trygghet for seg og familien mot farer som hvert år tar mange liv. Og bor man i et bo-fellesskap betyr dette at alle må være trygge, – du er prisgitt dine naboer.

For oss i Sfty handler dette om et kollektivt og solidarisk ansvar.



Med våre løsninger vil du være trygg på at naboen er like godt sikret som deg, og at dere alle blir varslet når det trengs, men vel så viktig for oss er at du er den første som kan bistå og hjelpe når en nabo trenger det. På samme måte som at dine naboer kan hjelpe deg når faren truer deg eller dine verdier.

Sfty leverer en brukervennlig og kostnadseffektiv kollektiv sikkerhetsløsning for boligbygg, som gir beboere og driftsansvarlige et system for økt trygghet. Systemet er enkelt å installere, enkelt i bruk og gir full oversikt over sikkerheten i boenheter og fellesområder som oppganger, boder, kjellere og loft.

Sikkerhetsløsningen vår inneholder i tillegg til brann- og vannlekkasje varsling, sensorer for bevegelse/innbrudd samt måling av temperatur og luftfuktighet. I tillegg kan du opprette ditt eget «trygghetsnettverk» hvor du kan invitere inn familie, venner og naboer som kan komme deg til unnsetning om du trenger hjelp.

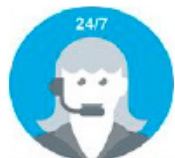
Brannalarm i *din* leilighet

Viktig å vite dersom brannalarmen blir utløst i din leilighet



Beboere i *din* leilighet varsles

Sirenen i din røykvarsler starter å ule. Du (og andre du har oppført som beboere i din leilighet i appen) vil motta varsling via app og SMS.



Alarmsentral varsles

Sentralen vil forsøke å få tak i beboere for å avklare situasjonen



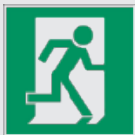
Fjern røyken, *ikke* batteriene

Vift eller blås bort røyken. Om batteriene tas ut vil alarmen garantert gå i hele bygget etter noen minutter.



Dempe-knappen

Røykvarsleren er festet til braketten i taket med en magnet og kan trekkes rett ned. Trykk på enhetens dempeknapp for å stilne sirenen mens du får bort røyken.



Må du evakuere?

Få alle ut av leiligheten. Gi beskjed til brannvesen eller alarmsentral så fort som mulig.

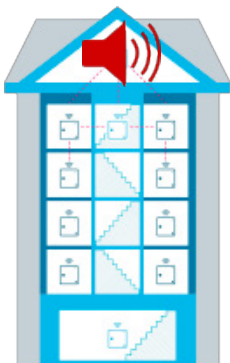


Forsinkelsestid

Røykvarsleren er festet til braketten i taket med en magnet og kan trekkes rett ned. Trykk på enhetens dempeknapp for å stilne sirenen mens du får bort røyken.

Brannalarm for hele bygget

Når forsinkelsestiden er utløpt og det er en kritisk situasjon



Alle sirener starter

Sirenen i samtlige sfty Sense røykvarslere i bygget starter om røyk ikke er avmeldt i løpet av noen minutter (forsinkelsesperioden)



App varsel og SMS går til alle beboere

Alle som er registrert i appen, vil motta varsel i sfty appen og/eller en SMS med informasjon om hvor i bygget alarmen er utløst, i tillegg til beskjed om hvor de skal møte opp.

Lenke i SMS

I SMS'en ligger det en lenke du kan trykke på for å få opp byggets rømningsplan (om denne er lagt inn) og branninstruksjon for bygget.

Røyk oppdaget i leilighet 202 (Sjøveien 19). Evakuer bygget og vent på plassen over veien
<http://sfty.no/brann/8969>

- Status på brannalarm
- Hvor brenner det?
- Branninstruks
- Rømningsplan

Hvordan bytte batteri på din røykvarsler

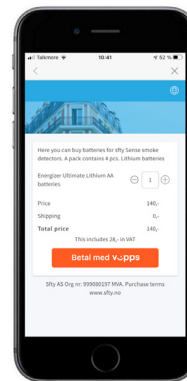
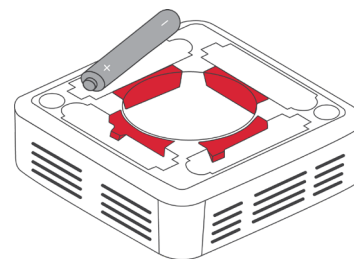
Det er bare Energizer Lithium AA (L91-FR6) batterier som må benyttes. Dette produktet er spesielt testet og tilpasset for å fungere med disse batteriene. Dette er ikke oppladbare batterier og du må aldri forsøke å lade dem. Vanlige alkaliske AA batterier vil ikke fungere på dette produktet

1. Trekk enheten rett ned fra magnetbraketten i taket. Skyv ned den røde batterilåsen med den venstre hånden for å hjelpe deg å heve batteriet litt – og vipp så ut batteriet med den andre hånden.
2. Batterisporet er flatt på den ene siden (-) og har en liten utskjæring på den andre (+). Denne formen samsvarer med batteriet og hjelper deg med å sette det inn rett vei. Start med å sette inn (+) siden (over den røde batterilåsen) og trykk deretter ned på (-) siden til du føler at batteriet og den røde låsen klikker på plass
3. Når alle batterier er satt i, vil det blinke et blått lys på forsiden av røykvarsleren. Det betyr at røykvarsleren automatisk kobler seg opp mot internett.

Kjøpe batterier

Trenger du å kjøpe batterier kan du enkelt gjøre det fra Sfty appen. Når du er på landingssiden i appen, slide til høyre og trykk på «Ta meg til batteributikken».

Alternativt gå inn på siden: my.sfty.com/auth/bs



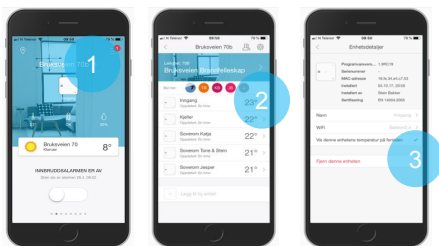
Bytte av passord/installere ny enhet

Endre passord eller ruter mens enheten er online

Om enheten er online og du bare ønsker å installere den på nytt mot en annen ruter eller du har byttet passord på ditt trådløse nettverk, må enheten først slettes i appen, før du installerer den på nytt på nettverket. Logg inn i Sfty-appen eller last den ned om du ikke allerede har den. Du finner den på Google play og App Store ved å søke på Sfty.

Følg stegene under for å fjerne enheten i appen:

1. Trykk på navnet på ditt hjem i appen (1)
2. Trykk på navnet på enheten du ønsker å fjerne (2)
3. Trykk på Fjern denne enheten (3)
4. Skal du aktivere enheten på nytt, gå til instruks på høyre side

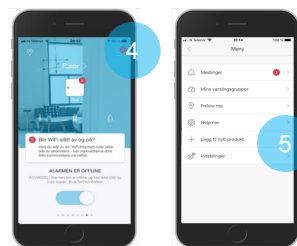


Aktivere røykvarsleren på nytt

Ha det trådløse nettverket som du ønsker å installere enheten på klart. Du finner vanligvis navn og passord på en klistrelapp under ruterens. Trådløse rutere har vanligvis to nett du kan koble til. Velg det trådløse nettet som IKKE inneholder «5G» i navnet (begge har samme passord).

Logg inn i Sfty-appen eller last den ned om du ikke allerede har den. Du finner den på Google play og App Store ved å søke på Sfty. Følg instruksene under:

1. Ta ned enheten fra taket og ta ut ett batteri
2. Sjekk at telefonen er tilkoblet det samme WiFi-nettverket som du ønsker å koble din sfty Sense til.
3. Har du ditt WiFi-passord tilgjengelig? Dette må du angi under installasjonen.
4. Trykk på navnet på ditt hjem i appen (4)
5. Trykk på "Legg til ny enhet". (5)
6. Følg instruksjonene i appen



Innbruddsalarm

Du kan skru PÅ/Av innbruddsalarmen fra appen uten å være i nærheten

OBS! Den første gangen du bruker innbruddsalarmen vil det ta opptil **to timer** før enhetene aktiveres og er klare til å varsle deg ved bevegelser. Appen forteller deg hvor mange minutter det tar før bevegelsesalarmen er klar når du slår den på.

Men hvis du fortsetter å bruke alarmen regelmessig, vil aktiveringstiden reduseres til maksimalt 15 minutter.

Når du slår av innbruddsalarmen, gjøres det umiddelbart

Hvis du kommer hjem og utløser innbruddsalarmen, hører du forsiktige pip fra din Sfty Sense som en påminnelse om at alarmen utløses om 60 sekunder. Når du nå åpner sfty-appen og slår av alarmen, vil pipingene avsluttes, og alarmen deaktiveres innen ti sekunder



Slå innbruddsalarm PÅ/AV

Vannlekkasjealarm når uhellet er ute

Med rask varsling vil man kunne få en rask stopp av lekkasjen og redusere skadeomfanget

I boligselskaper er vannskader den desidert vanligste skadetyper, og den mest kostbare. Omkring 75 prosent av erstatningene som utbetales av forsikringsselskapene, er knyttet til vannskader.

Vår løsning er en effektiv og rimelig kollektiv vannlekkasje sensor for boligselskaper. Ved en lekkasje varsles beboer(e) i leiligheten, uansett hvor personen er, den vil varsle naboer og gi melding til styret, vaktmester og eventuelt rørlegger hvis man ønsker det.

Ved vannlekkasje vil sirenen gå og du vil bli varslet i Sfty app og på sms. Du vil ha en gitt forsinkelse på 20 minutter til å tørke opp før leiligheten under og administrator vil bli varslet på SMS. Om det er ledningen som er våt, dra den ut for å stoppe alarmen. Ledningen skylles i rent vann og tørkes med en tørr klut eller tilsvarende. Om selve vannlekkasje varsleren er våt, skyv den en kort cm oppover for å løsne den fra festeskruen og tørk av på baksiden. Om du skulle ta ut batteriene mens du tørker opp, må de settes inn igjen. Varsleren vil da automatisk koble seg opp igjen.

Funksjonalitet

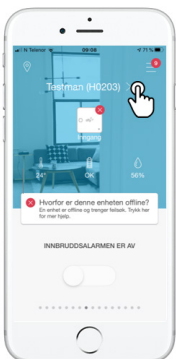
- Batteridrevet (3 års batterilevetid)
- Koblet direkte til WiFi – ikke behov for ekstern gateway
- Enheten vises i Sfty app på samme måte som Sfty Sense
- Alarmerer ved kritiske situasjoner, fra enhet som gir 100dB og i app og via SMS
- 1,5 meter kabel er inkludert og hele kabelen oppdager vann



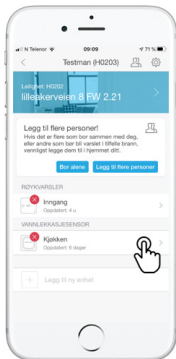
Hvordan aktivere vannlekkasjevarsleren på nytt

Ved bytte av eget nettverk og/eller passord på nettverket

1. Slette vannlekkasjevarsler fra app



Trykk på hjemmet



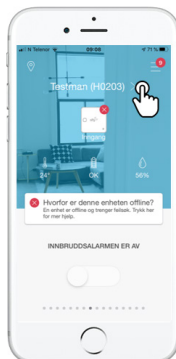
Trykk på pilen ved siden av enhetens navn



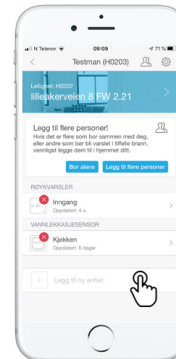
Velg «Fjern denne enheten*»

2. Tilbakestille enhet

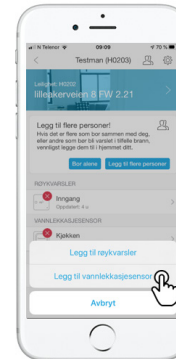
For å tilbakestille enheten må man trykke en nål inn på baksiden av enheten der det står RESET. Du må først fjerne dekselet på baksiden for å få tilgang til dette. Hold nålen inne helt til du hører et pip. Fjern deretter ett av batteriene.



Trykk på hjemmet



Trykk på «Legg til ny enhet»



Velg «Legg til vannlekkasje sensor» og følg stegene i appen

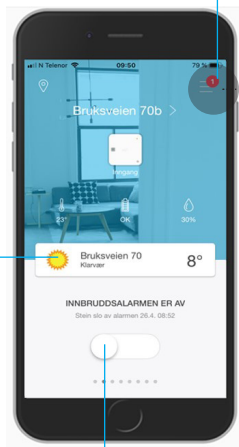
* Du blir bedt om å taste inn passordet, om du ikke har opprettet dette må du gjøre det inne på kontoinnstillinger. Gå til hovedmeny og deretter klikk på navnet ditt øverst på siden.

Sfty appen, din egen alarmstasjon og Smart hjem

Med appen blir kommunikasjon rundt sikkerhet bedre og hjemmet smartere

Meny

Her du blant annet får tilgang til hendelseslogg for hjemmet ditt



Været der du bor

Her vises været når ikke viktige beskjeder eller feilmeldinger vises

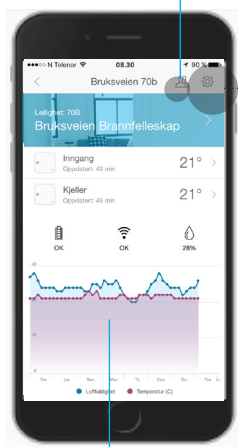
AV/PÅ for bevegelsesalarmer

Merk: opp til to timers aktiveringstid første gang du bruker den. Les siden som kommer opp ved førstegangsbruk for mer informasjon

Videre til detaljer for hjemmet

Brukere i hjemmet ditt

Endre hvem som bor i leiligheten, og om andre skal motta varsler
Mottakere av brannalarm
Mottakere av innbruddsalarm
Legg til og fjern beboere



Grafen viser temperatur og luftfuktighet

Trykk for å se graf for den siste perioden

Videre til innstillinger for hjemmet



Innstillinger

Hvem skal varsles når? Sensitivitet for bevegelsesalarm
PIN kode for fjernkontroll
Varsel for temperatur
Varsel for luftfuktighet
Endre navn på hjemmet
Legg til adresse
Slett hjemmet

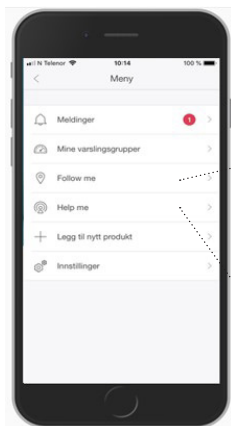
Personlig sikkerhet

I Sfty appen kan du invitere familie, venner, en nabovakt eller en hjemmehjelp til ditt personlige trygghetsnettverk. Fra dette nettverket kan du bestemme hvem som skal motta hvilke alarmer. Det er alltid du som velger dette, slik at det ikke skal oppleves at noen kan overvåke deg.



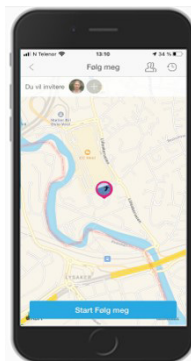
Min personlige sikkerhet

De personlige tjenestene «Følg meg» og «Hjelp meg» finner du etter å ha trykket på menyikonet fra appens hovedside.



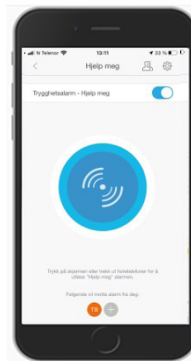
Velg tjeneste

Trykk på:
Følg meg
Hjelp meg



Følg meg

Her kan du dele dine bevegelser på et kart. Dine valgte personer i ditt trygghetsnettverk vil kunne se hvor du er og hvor du går. Enten når du går hjem om kvelden, eller om du bare vil dele en tur i skogen, er på sykkeltur, på vei hjem fra skolen eller bare skal ut å hente posten. Det er opp til deg. Du kan enkelt legge inn meldinger eller bilder underveis når du bruker Følg Meg.



Hjelp meg

Er en personlig trygghetsalarm. Om du utløser alarmen, enten ved å trykke på alarmknappen eller ved å trekke ut dine øreplugger vil valgte personer i ditt trygghetsnettverk motta varsling og raskt se hvor du er. De får et kart med din lokasjon. Hvis mottaker ikke har Sfty Appen vil de få en SMS med en lenke til et kart

Branninstruks

Varsle – Redde – Slukke

Dersom du oppdager brann:

- Ring brannvesenet 110
- Forsøk å slukke
- Lukk dører og vinduer
- Forlat leiligheten eller fellesområdene rolig hvis det er mulig
- Rop «Brann! Brann!» så høyt du kan
- Gå til avtalt møteplass

Ved falsk alarm:

- Ring alarmsentral på telefon 815 69 049

Felles ansvar:

- Alle beboere plikter å følge evakueringsinstruksen ved utløst brannalarm
- Alle beboere skal kjenne til og ha lest denne instruksen
- Alle beboere skal vite hvor møteplassen er
- Alle beboere skal kjenne til rømningsveier ut til avtalt møteplass

Møteplass:

- På parkeringsplass utenfor bygningen

Ta ansvar for egen sikkerhet

Brann 110

Politi 112

Ambulanse 113